



Royal wedding design
Bruidsmode

Royal wedding design

Privacyverklaring



Inhoudsopgave

1.	INLEIDING ROYAL WEDDING DESIGN PRIVACY STATEMENT	3
2.	CATEGORIEËN PERSOONSGEGEVENS	3
3.	GRONDSLAG EN DOEL VOOR GEGEVENSVERWERKING.....	4
4.	PERIODE VAN OPSLAG.....	5
5.	ONTVANGERS VAN PERSOONSGEGEVENS	6
6.	BEVEILIGING.....	7
7.	JOUW RECHTEN MET BETREKKING TOT JOUW PERSOONSGEGEVENS.....	7
a.	<i>Recht op inzage (artikel 15 AVG).....</i>	7
b.	<i>Recht op rectificatie (artikel 16 AVG).....</i>	7
c.	<i>Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG).....</i>	8
d.	<i>Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)</i>	8
e.	<i>Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.....</i>	8
f.	<i>Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG).....</i>	8
8.	PLICHTEN.....	9



1. Inleiding Royal wedding design Privacy Statement

Dit is de privacyverklaring van Royal wedding design. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die je aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je een e-mail verzendt aan ons. Wij leggen je duidelijk uit hoe wij jouw gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we duidelijk inzicht in hoe je gebruik kunt maken van jouw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Wat doet Royal wedding design precies? Wij bij Royal wedding design zetten alles op alles om op jouw bruiloft, jouw perfecte jurk te vinden. We hebben een groot variërend assortiment en bieden trouwjurken aan om te kopen of om te huren. Wanneer jij een trouwjurk vindt, neem dan nog dezelfde dag contact met ons op om een exclusief aanbod voor jouw droomjurk te krijgen.

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Vaak zijn er namelijk situaties waarin Royal wedding design jouw persoonsgegevens dient te verzamelen en te verwerken/gebruiken. Denk bijvoorbeeld aan het verzenden van facturen. Het is belangrijk dat je weet wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt en hoe jij je wensen met betrekking tot de omgang met jouw persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

Royal wedding design neemt jouw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [\(Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving\)](#). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Heb je het idee dat er niet op correcte wijze wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens? *Aarzel dan niet om direct contact met ons op te nemen!*

info@royalweddingdesign.nl | +31 (0)6 450 167 64
Amsterdamsestraatweg 280 | 3551 CS | Utrecht
KvK Nr. 34339207

2. Categorieën persoonsgegevens

Voor ons is het noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens op te vragen om onze klanten zo goed mogelijk te kunnen helpen. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen:

- Voornaam en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Factuurgegevens;
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: de AVG schaaft ook bepaalde Royal wedding designs e-mailadressen onder persoonsgegevens. Denk aan het e-mailadres Frank.Fisher@Royalweddingdesign.nl).

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door Royal wedding design.



3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor de verwerking van persoonsgegevens. **Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** zijn toepasselijk op onze situatie: de verwerking van persoonsgegevens wordt gedaan op basis van jouw toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en Royal wedding design of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons voor om duidelijk aan te geven voor welke **'verwerkingsdoeleinden'** de persoonsgegevens bestemd zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar Royal wedding design jouw persoonsgegevens voor verzamelt;**

1. Contact opnemen

Heb je een e-mail gestuurd naar ons **emailadres**? Of heb je informatie achtergelaten via sociale media, WhatsApp of telefonisch? Dan kan deze informatie door Royal wedding design gebruikt worden voor het opnemen/instant houden van het klantencontact.

De grondslag voor verwerking in dit kader: *ons gerechtvaardigd belang* (wij moeten met jou kunnen communiceren om vragen of klachten in behandeling te kunnen nemen of op te kunnen volgen).

2. Uitvoeren dienst

Wanneer er wordt overgegaan op het uitvoeren van onze dienst, heeft Royal wedding design bepaalde gegevens nodig. Zonder deze gegevens is het voor Royal wedding design niet mogelijk om de dienst naar behoren uit te voeren. Denk bijvoorbeeld aan het (e-mail)adres, naam en telefoonnummer.

De grondslag voor verwerking in dit kader: *uitvoering van de overeenkomst* (het voldoen aan de overeenkomst die samen met de klant werd overeengekomen), *wettelijke verplichting* (het naar behoren uitvoeren van de overeenkomst en voldoen aan de geldende wet- en regelgeving) en een *gerechtvaardigd belang* (het naar behoren kunnen uitvoeren van de overeenkomst met onze klanten).

3. Financiële administratie

Royal wedding design bewaart gegevens die zijn opgegeven in verband met de facturering. Dit geldt zowel voor verzonden als ontvangen facturen. De meeste facturen zijn voorzien van persoonsgegevens, zoals de aanhef. Ook kan het zijn dat een factuur ontvangen/verzonden wordt aan een Royal wedding designs e-mailadres met een naam erin. Daarnaast kunnen in bepaalde gevallen persoonlijke adresgegevens op facturen vermeld worden. Denk aan situaties waarbij iemand een kantoor aan huis heeft.

De grondslag voor verwerking in dit kader: *uitvoering van de overeenkomst* (in geval de overeenkomst is gesloten met de klant), *wettelijke verplichtingen* (waaronder onze administratie- en bewaarplicht, fiscale verplichtingen en verplichting rondom het opstellen van jaarrekeningen en jaarverslagen) en *ons gerechtvaardigd belang* (om onze reguliere



bedrijfsactiviteiten op een juiste en effectieve wijze te kunnen uitvoeren, om onze dienstverlening te kunnen verrichten en te verbeteren, om bijvoorbeeld tijdens een geschil of juridische procedure onze belangen te kunnen beschermen en om fraude, oplichting of ander onrechtmatig gedrag tegen te gaan).

4. Relatiebeheer

Het is voor Royal wedding design belangrijk om jouw feedback, klachten en wensen op te slaan en te kunnen verwerken. Indien Royal wedding design nog verder contact met jou moet opnemen (bijvoorbeeld over de levering van de producten) moet Royal wedding design dit kunnen doen. Wij bewaren hiervoor gegevens zoals jouw naam, telefoonnummer, e-mail, vestigingsadres, en zo mogelijk gegevens in het kader van een klantentevredenheidsonderzoek.

De grondslagen voor verwerking in het kader van dit doel zijn: uitvoering van de overeenkomst (in staat zijn om de klant te benaderen met vragen en/of specifieke instructies) en *ons gerechtvaardigd belang* (het kunnen initiëren, onderhouden en bijhouden van de klantrelatie en om de bijbehorende administratie, correspondentie en relatiebeheeractiviteiten te kunnen verrichten).

5. Sociale media

Royal wedding design maakt gebruik van sociale media. Waaronder Facebook en LinkedIn. Voor het gebruik van deze sociale media worden cookies geplaatst. Voor meer informatie over onze cookies kun je onze [cookieverklaring](#) raadplegen.

4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij jouw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van de persoonsgegevens zijn. Daarbij is het goed om te realiseren dat alle gegevens in ieder geval bewaard blijven voor de periode dat er werkzaamheden worden verricht, of de periode dat er redelijkerwijs vanuit mag worden gegaan dat de gegevens nodig zijn. Elk laatste contactmoment tussen jou en Royal wedding design geldt als een nieuw begin van de bewaringstermijn.

Let op! Het is mogelijk dat gegevens die opgegeven en verwerkt worden voor een bepaald doeleind, overgaan in een ander doeleind. Hierdoor begint er een nieuw bewaringstermijn. Bijvoorbeeld wanneer gegevens verstrekt worden via sociale media of door telefonisch contact en er uiteindelijk overgegaan wordt naar een dienst. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van dezelfde gegevens zal de bewaringstermijn van deze gegevens overlopen naar die van het volgende doeleinde.

➤ De opslagperiode per verwerkingsdoel

1. Contact opnemen

De bewaartermijn van de gegevens die ontvangen zijn door een contactverzoek met ons verschilt. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in de aard van het contactverzoek. Gaat het om een vraag waarbij eenmalige beantwoording volstaat? Dan verwijderen wij de ontvangen gegevens doorgaans direct. Indien de aard van het contactverzoek noopt tot het langer bewaren van gegevens (denk aan een offerte aanvraag), bewaren wij deze ook langer. Indien



blijkt dat het bewaren van de gegevens geen nut heeft, verwijderen wij deze **maximaal 1 jaar** nadat wij ze hebben ontvangen.

2. Uitvoeren dienst

Gegevens welke zijn verstrekt voor het uitvoeren van onze diensten worden na het voltooiën van de dienst en het verzenden dan wel ontvangst van de (laatste) betaling, bewaard voor een periode van **maximaal 7 jaar**. Hierbij horen ook gegevens die gebruikt worden ter verzending van onze producten of het terugbrengen van een gehuurde trouwjurk.

3. Financiële administratie

Volgens de wet zijn wij verplicht om facturen (en andere administratie) te bewaren. De Belastingdienst dient immers de mogelijkheid te hebben om ons te controleren. Volgens de [eisen van de Belastingdienst](#), moeten wij onze facturen **in ieder geval 7 jaar** bewaren. Wij conformeren ons in alle gevallen aan deze eisen. Na het verstrijken van deze termijn, bewaren wij jouw persoonsgegevens voor **een periode van maximaal 2 jaar**.

4. Relatiebeheer

Gegevens in het kader van relatiebeheer worden in ieder geval bewaard voor de duur waarin wij met jou samenwerken. Na afronding van de werkzaamheden, blijven gegevens **maximaal 5 jaar** bewaard, tenzij wij door wettelijke verplichtingen of juridische procedures een langere termijn moeten hanteren.

5. Sociale media

Voor sociale media maakt Royal wedding design gebruik van cookies. Hoelang de gegevens van de cookies worden opgeslagen is afhankelijk van de soort cookies die wij plaatsen. Voor meer informatie over de opslagperiode van onze cookies kun je onze cookieverklaring raadplegen.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Royal wedding design deelt persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Royal wedding design zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Om de beste service te garanderen vanuit Royal wedding design, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen zoals een boekhouder. Hieronder bieden wij je een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van je ontvangen.

Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van je ontvangen:

- **Boekhouder**

Voor het bijhouden van onze administratie maken wij gebruik van een externe boekhouder. Deze boekhouder zal in bepaalde gevallen persoonsgegevens inzien, zoals de gegevens die op een factuur of betaalbevestiging staan.



- **Belastingdienst/overheidsinstanties**

Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Royal wedding design. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar dit mogelijk is, maken wij gebruik van een tweestapsverificatie (of reCaptcha).

De Apparaten waarmee jouw gegevens zijn geopend en/of ingezien kunnen worden, zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Alle fysieke persoonsgegevens worden in specifieke plek bewaard die niet betreedt mag worden door onbevoegde. Alleen personen die te maken hebben met het verwerken van de persoonsgegevens hebben toegang tot de fysieke gegevens.

Ook wordt jouw bezoek aan de Royal wedding design website beveiligd door een “https” beveiliging. Dit betekent dat je verbinding met de website van Royal wedding design privé is. Hiermee zorgen we ervoor dat jouw persoonsgegevens tijdens het websitebezoek veilig blijven.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging waar Royal wedding design gebruik van maakt:

- De apparaten waar persoonsgegevens op opgeslagen worden, zijn beveiligd met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning.
- Het versturen van jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt je zien aan de adresbalk ‘https’ en het hangslot in de adresbalk.
- Fysiek opgeslagen persoonsgegevens worden in een afgesloten locatie beveiligd waarbij geen toegang wordt verleend aan onbevoegde.

7. Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens

Hieronder geven we je een overzicht van de rechten die je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij Royal wedding design op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk je toch te wijzen op de rechten die je in het kader van de AVG hebt.

a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Te allen tijde heb je het recht jouw gegevens op te vragen, die bij Royal wedding design zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. Je krijgt dan een duidelijk overzicht van jouw gegevens.

b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen jouw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heb je het recht om dit te laten rectificeren door Royal wedding design.



c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Volgens de AVG heb je het recht, indien redelijk en mogelijk, Royal wedding design te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

Je hebt in bepaalde gevallen het recht om Royal wedding design te vragen gegevens te vernietigen. Dit kun je doen met een beroep op **het recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet Royal wedding design jouw persoonsgegevens vernietigen:

- Royal wedding design heeft jouw gegevens niet meer nodig voor doelen waar Royal wedding design de gegevens voor verzameld heeft.
- Je hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Royal wedding design om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in. Dit kan bijvoorbeeld via de **'uitschrijf button'** voor nieuwsbrieven.
- Je maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **Je hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing**. Zijn jouw belangen groter dan de belangen van Royal wedding design met betrekking tot verwerking van jouw gegevens? Dan heb je een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat jouw belang zwaarder weegt.
- Wanneer Royal wedding design jouw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heb je direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Wanneer Royal wedding design een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is Royal wedding design verplicht om jouw gegevens te wissen.
- Wanneer je als betrokkene jonger dan 16 bent en Royal wedding design heeft jouw gegevens verzameld? Dan kun je vragen aan Royal wedding design de gegevens direct te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Royal wedding design niet op de juiste wijze met jouw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)

Je hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

Een e-mail aan [emailadres](#) is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van jouw rechten. Twijfelen wij eraan of je bent wie je zegt dat je bent? Dan kunnen we je verzoeken een kopie van jouw identiteitsbewijs aan te leveren, zoals dit is [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.



8. Plichten

Royal wedding design verwerkt jouw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. Jouw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten. Wanneer je deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Royal wedding design de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is jouw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst jouw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van ons Privacy Statement.

Royal wedding design behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Royal wedding design dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Royal wedding design. Hierbij trachten wij jouw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heb je nog vragen over ons privacyverklaring? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@royalweddingdesign.nl | +31 (0)6 450 167 64
Amsterdamsestraatweg 280 | 3551 CS | Utrecht
KvK Nr. 34339207

Versie 2021