



**Royal wedding design**  
Bruidsmode

**Royal wedding design**

Algemene Voorwaarden

## Inhoud

<b>Algemene Voorwaarden Royal wedding design</b> .....	3
1. Bedrijfsgegevens .....	3
2. Definities .....	3
3. Toepasselijkheid .....	3
4. Aanbieding en offerte .....	4
5. Overeenkomst .....	4
6. Uitvoering van de Overeenkomst.....	4
7. Prijzen.....	5
8. Betalingsvoorwaarden .....	5
9. Annulering .....	6
10. Levering .....	6
11. Aansprakelijkheid .....	6
12. Beleid bij Klachten .....	7
13. Herroepingsrecht .....	7
14. Privacy en gegevens van Koper .....	8
15. Overmacht.....	8
13. Conversie .....	8
14. Nawerking .....	8
15. Strijdige clausules .....	8
16. Niet naleving Algemene Voorwaarden.....	8
17. Toepasselijk recht.....	9
18. Forumkeuze.....	9

## Algemene Voorwaarden Royal wedding design

In dit document tref je de Algemene Voorwaarden van Royal wedding design. In eerste instantie wijst Royal wedding design alle Algemene Voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Tevens kunnen er geen andere rechten ontlenen worden dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven rechten.

### 1. Bedrijfsgegevens

Royal wedding design is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel** als **Royal Wedding Design** onder nummer **34339207**.

**Wat doet Royal wedding design precies?** Bij Royal wedding design zetten wij alles op alles om voor jouw bruiloft jouw perfecte jurk te vinden. We hebben een groot variërend assortiment en bieden trouwjurken aan om te kopen of om te huren. Wanneer jij een trouwjurk vindt, kun je dezelfde dag nog contact met ons opnemen om een exclusief aanbod voor jouw droomjurk te krijgen.

**Heb je vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kun je ons via de onderstaande gegevens bereiken:**

[info@royalweddingdesign.nl](mailto:info@royalweddingdesign.nl) | +31 (0)6 450 167 64  
Amsterdamsestraatweg 280 | 3551 CS | Utrecht  
KvK Nr. 34339207

### 2. Definities

- **Dag:** kalenderdag;
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- **Royal wedding design:** weergegeven in **artikel 1**;
- **Koper:** ieder natuurlijk persoon en ieder die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Royal wedding design een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
- **Dienst:** iedere dienst welke wordt aangeboden door Royal wedding design, via de website of via een andere wijze, waaronder (maar niet uitsluitend) het aanpassen van een trouwjurk.
- **Producten:** alle producten die door Royal wedding design aangeboden worden op de website en in de winkel van Royal wedding design.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Royal wedding design en Koper tot stand komt;
- **Partijen:** Royal wedding design en Koper tezamen genoemd;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, digitale communicatie valt ook onder deze formulering.

### 3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van Royal wedding design zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Royal wedding design en Koper. Algemene Voorwaarden van iedere andere Partij worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Royal wedding design niet van toepassing.
2. Indien er op enige wijze wordt afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen hun gelding houden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.

4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Royal wedding design en Koper.

#### 4. Aanbieding en offerte

1. Royal wedding design doet een aanbod op de website en in de winkel van Royal wedding design.
2. Het aanbod in de winkel wordt aanvaard beschouwd op het moment dat een overeenkomst overeengekomen wordt.
3. Het aanbod zoals op de website is omschreven, is aanvaard na betaling in de webshop.
4. Prijsopgave gedaan op de website zijn inclusief btw. Indien de prijzen exclusief btw zijn, wordt dit altijd aangegeven.
5. Het door Royal wedding design gemaakte aanbod zijn opgesteld aan de hand van informatie die door Koper zijn verstrekt.

#### 5. Overeenkomst

5. De Overeenkomst tussen Royal wedding design en Koper komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:117 Burgerlijk Wetboek). De Overeenkomst kan louter *schriftelijk* tot stand komen.
6. Pas na schriftelijk akkoord tussen Royal wedding design en Koper zal Royal wedding design overgaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
7. Werknemers van Royal wedding design of derden, ingeschakeld door Royal wedding design, kunnen geen bindende afspraken maken met Koper. Toezeggingen (mondeling, dan wel schriftelijk), binden Royal wedding design niet dan nadat en voor zover zij door een bevoegde vertegenwoordiger van Royal wedding design zijn bevestigd.
8. Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn niet mogelijk.
9. Beoordeling van de vraag of Royal wedding design te kort is geschoten in de nakoming van een of meer verbintenissen (uit de Overeenkomst) is aan Royal wedding design. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door Koper verstrekte gegevens.
10. Eenmaal afgenomen diensten kunnen niet geruild, teruggedraaid of geretourneerd worden, indien het gaat om een specieszaak.
11. Specieszaken kunnen niet worden aangepast of worden herroepen. Deze zaken zijn op informatie van de Koper vervaardigd en kunnen om die reden niet voor een ander doeleinde gebruikt worden als de Koper in gedachten had.

#### 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Royal wedding design staat ervoor in dat een geleverde zaak beantwoordt aan de Overeenkomst. De beoordeling of de door Royal wedding design geleverde zaken voldoen aan de Overeenkomst is aan Royal wedding design.
2. Koper kan nimmer aanspraak maken op het bepaalde in lid 1 van artikel 6 als hij, of een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Royal wedding design herstel, of andere daarmee verband houdende werkzaamheden aan het door Royal wedding design geleverde hebben verricht of laten verrichten, dan wel wanneer de Koper zelf schuld heeft aan het feit dat de geleverde werkzaamheden (zaken en/of diensten) door Royal wedding design niet conform de Overeenkomst zijn.
3. Slechts indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, is Royal wedding design gehouden bij de uitvoering van de diensten tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Koper op te volgen. Royal wedding design zal zich inspannen om aan redelijke verzoeken tegemoet te komen.

4. Wanneer Koper ontevreden is over de geleverde werkzaamheden door Royal wedding design, kan Koper geen aanspraak maken op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de werkzaamheden. Werkzaamheden worden door Royal wedding design immers altijd verricht op basis van verstrekte gegevens.
5. Royal wedding design zal bij uitvoering van de Overeenkomst altijd zorgvuldigheid in acht nemen.
6. Royal wedding design kan samenwerken met derden met betrekking tot de vervaardiging van zaken.
7. Bij het huren van een trouwjurk is Klant verplicht een huurcontract met Royal wedding design overeen te komen.
8. Voor het huurcontract gelden nadere algemene voorwaarden. Bij het ondertekenen van het huurcontract worden deze algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van het huurcontract geldig gezien.

## 7. Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren producten geldt de prijs als vermeld op de website (inclusief btw tenzij anders wordt aangegeven) van Royal wedding design dan wel het aanbod/offerte van Royal wedding design.
2. Indien Royal wedding design een aanbod maakt is het aanbod alleen geldig voor de duur die wordt aangegeven bij het maken van een aanbod.
3. Indien bij een gemaakt aanbod geen termijn wordt gegeven geldt een termijn van 7 (zeven) dagen.
4. Indien het aanbod buiten deze termijn wordt geaccepteerd door Koper, zal de beoordeling van de geldigheid van de acceptatie volledig aan de zijde van Royal wedding design staan.
5. Indien Royal wedding design van mening is dat de acceptatie buiten de termijn van het aanbod niet geldig is heeft Royal wedding design de mogelijkheid om opnieuw een offerte versturen aan Koper, waarbij de termijn eveneens 7 (zeven) dagen is.
6. Royal wedding design behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.

## 8. Betalingsvoorwaarden

1. Royal wedding design vraagt een directe betaling, Royal wedding design biedt de mogelijkheid aan om contant te betalen in de winkel van Royal wedding design. Betaling wordt gezien als acceptatie en start voor het vervaardigen dan wel leveren van de bestelde zaken.
2. Indien Koper een trouwjurk koopt vraagt Royal wedding design om een aanbetaling ten hoogte van maximaal 50% van de totale factuurwaarde.
3. Royal wedding design overhandigt een trouwjurk alleen op het moment dat de factuur in zijn volledigheid is voldaan. Koper kan nimmer als eigenaar van een trouwjurk gezien worden indien de factuur niet in zijn volledigheid is voldaan, ongeacht de aanbetaling.
4. Indien Koper een aankoop doet in de webshop moet het volledige factuurbedrag betaald worden voordat Royal wedding design de producten levert.
5. Royal wedding spreekt samen met de Klant een datum af waarop Klant de trouwjurk ophaalt en het volledige factuurbedrag betaald.
6. Indien Klant zonder opgave van reden niet op de afgesproken datum de trouwjurk ophaalt en het volledige bedrag betaald zal Royal wedding design één herinnering sturen met een nieuwe datum om de trouwjurk op te halen en het factuurbedrag te betalen.
7. Indien Klant zich niet aan de nieuwe datum houdt, zal Royal wedding design een aanmaning sturen. In deze aanmaning wordt een nieuwe datum voor het ophalen van de trouwjurk gesteld. Voor het versturen van de aanmaning worden administratiekosten ten hoogte van

€50. Tevens wordt aangezegd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau bij het uitblijven van betaling.

8. Na het niet voldoen van de aanmaning zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Deze partij zal de vordering incasseren. Eventuele bijkomende kosten komen voor rekening van Koper.

## 9. Annulering

1. Annulering van de koop door de koper komt voor rekening en risico van de Koper en ontslaat de Koper niet van de verplichting tot het betalen van het volledige factuurbedrag.
2. Na de aanbetaling van een trouwjurk begint Royal wedding design onmiddellijk met de werkzaamheden en besteld de benodigde materialen.

## 10. Levering

1. Royal wedding design levert nimmer trouwjurken, ongeacht of deze gehuurd of gekocht zijn. Klant wordt geacht om zelf de trouwjurken bij de winkel van Royal wedding design op te halen.
2. Levering geschiedt binnen de termijn die aangegeven is door Royal wedding design, dit is echter geen fatale termijn. Pas wanneer Royal wedding design alle nodige informatie heeft ontvangen, gaat de levertermijn lopen.
3. Royal wedding design probeert te allen tijde de bestelde producten zo snel mogelijk te leveren. Klant wordt geacht om met een levertermijn van 7 (zeven) dagen te rekenen, de termijn van 7 (zeven) dagen kan nimmer als fatale termijn gezien worden.
4. Royal wedding design kan te allen tijde werkzaamheden weigeren. Het door Koper reeds betaalde geldbedrag wordt dan binnen 30 dagen teruggestort op de rekening van Koper.
5. Royal wedding design levert, naar inzichten van Royal wedding design, een eindproduct dat voldoet aan de Overeenkomst met Koper.

## 11. Aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Royal wedding design en - indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat betaald is ten tijde van aanschaf van het Lidmaatschap of betaling van een Dienst.
2. Indien Royal wedding design aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Indien Royal wedding design aansprakelijk mocht zijn is deze aansprakelijkheid beperkt tot het in de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Royal wedding design bepaalde bedrag.
4. Royal wedding design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Royal wedding design is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Royal wedding design is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door partners van Royal wedding design.
6. Royal wedding design is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Royal wedding design aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Royal wedding design toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

8. Royal wedding design is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
9. In geen geval is Royal wedding design aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden of (personeel van) Royal wedding design.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Royal wedding design.

## 12. Beleid bij Klachten

1. Koper dient enige vorm van klachten of opmerkingen binnen een redelijke termijn, na ontdekking van een gebrek te melden. De termijn voor melding is in ieder geval 7 dagen na ontdekking van het gebrek. Hierbij geldt dat de termijn begint te lopen vanaf het moment dat Koper het gebrek ontdekt of *redelijkerwijs had moeten ontdekken*.
2. Royal wedding design zal na bekendmaking van de klacht binnen 7 dagen contact opnemen, om de klacht en verder te ondernemen stappen te bespreken.
3. Koper dient Royal wedding design altijd de gelegenheid te stellen om het gebrek te herstellen. Per gebrek wordt tussen Partijen een redelijke termijn vastgesteld. Indien een melding bestaat uit meerdere gebreken, wordt per gebrek een passend termijn voor herstel bepaald.
4. Beoordeling van de vorm van werkzaamheden welke verricht worden voor het herstel van het gebrek is altijd aan de zijde van Royal wedding design.

## 13. Herroepingsrecht

1. De Koper kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gekocht bij de webshop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Royal wedding design mag de Koper vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de dag nadat de Koper, of een vooraf door de Koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of als de Koper in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Koper, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.
3. Indien het door Royal wedding geleverde product verzegeld is, geldt lid 1 van het herroepingsrecht alleen op het moment dat de zegel intact wordt gehouden.
4. Indien het zegel gebroken is vervalt het herroepingsrecht van Klant per direct.
5. Klant kan niet redelijkerwijs van Royal wedding design verwachten om verzegelde producten van Royal wedding design ongezegeld in ontvangst te nemen gelet op de hygiëne en het gezondheidsrisico.
6. Als de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Royal wedding design.
7. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 6 bedoelde melding, zendt de Koper het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Royal wedding design. Dit hoeft niet als Royal wedding design heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Koper heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
8. De Koper zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Royal wedding design verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
9. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Koper.
10. De Koper draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaken. Als Royal wedding design aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Koper de kosten voor terugzending niet te dragen.

11. Als de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
12. Species zaken vallen niet onder het herroepingsrecht. Royal wedding design zal bij het sluiten van de Overeenkomst duidelijk maken aan Koper wanneer het gaat om een species zaak.

#### 14. Privacy en gegevens van Koper

Royal wedding design conformeert zich te allen tijde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of hieraan verwante wet- en regelgeving. Zie onze [privacyverklaring](#) voor meer informatie.

#### 15. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Royal wedding design ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Royal wedding design niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. Royal wedding design heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Hierbij ontstaat geen recht op de teruggave van gelden.
3. Indien Royal wedding design een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Koper zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

#### 13. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepalingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, Komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep gedaan kan worden.

#### 14. Nawerking

Indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven, zullen deze hun gelding behouden, na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

#### 15. Strijdige clausules

Indien de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de tussen Partijen besloten Overeenkomst. Dit geldt alleen indien deze een uitdrukkelijke Opdrachtbevestiging bevat. In elk ander geval gelden de bepalingen, zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

#### 16. Niet naleving Algemene Voorwaarden

Indien Koper zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, heeft Royal wedding design het recht om te weigeren verdere Diensten voor Koper uit te voeren.



## 17. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Koper en Royal wedding design, alsmede deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

## 18. Forumkeuze

De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft Royal wedding design het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

**Heeft u vragen met betrekking tot onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact op via het onderstaande e-mailadres!**

[info@royalweddingdesign.nl](mailto:info@royalweddingdesign.nl) | +31 (0)6 450 167 64  
Amsterdamsestraatweg 280 | 3551 CS | Utrecht  
KvK Nr. 34339207

***Versie 2021***